

# INFORMATION ÜBER DIE ERHEBUNG UND VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN IN DER SCHUSTERMANN & BORENSTEIN GRUPPE

Mit den nachstehenden Informationen erhalten Sie einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre damit verbundenen Rechte in der **Schustermann & Borenstein Gruppe (nachfolgend „S&B Gruppe“)**. Welche Daten wir von Ihnen verarbeiten und zu welchem Zweck dies erfolgt ist vom jeweiligen Vertragsverhältnis abhängig.

## 1. Datenverarbeitung innerhalb der S&B Gruppe

### 1.1 Allgemeines

Die Schustermann & Borenstein GmbH ist Teil der S&B Gruppe.

Im Rahmen der Geschäftstätigkeit ist es unabdingbar, dass regelmäßig Daten auch zwischen den Niederlassungen und Geschäftsbetrieben ausgetauscht werden, um die konzernweite Zusammenarbeit zu fördern und zu ermöglichen. Aus diesem Grund beschränken sich zentrale Prozesse nicht nur auf den Bereich einer einzelnen Konzerngesellschaft, sondern erstrecken sich auch auf andere Konzerngesellschaften. Die Gesellschaften der S&B Gruppe arbeiten deshalb in vielen Bereichen zusammen und fungieren im datenschutzrechtlichen Sinn als sogenannte gemeinsam Verantwortliche.

### 1.2 Informationen über den wesentlichen Inhalt des Vertrags bei gemeinsamer Verantwortlichkeit innerhalb der S&B Gruppe

Vor diesem Hintergrund haben die Mitgliedsunternehmen der S&B Gruppe einen Vertrag als gemeinsam Verantwortliche i.S.v. Art. 26 in Verbindung mit Art. 4 Nr. 7 DSGVO geschlossen, um die Sicherheit der Verarbeitung und die effektive Geltendmachung Ihrer Rechte zu gewährleisten.

Dieser Vertrag regelt insbesondere die folgenden Punkte:

- Gegenstand, Zweck, Mittel und Umfang sowie die Zuständigkeiten und Verantwortung hinsichtlich der Datenverarbeitung
- Informationen der Betroffenen
- Erfüllung der sonstigen Rechte der betroffenen Personen
- Sicherheit der Verarbeitung
- Einschaltung von Auftragsverarbeitern
- Vorgehen bei Datenschutzverletzungen
- Sonstige gemeinsame und gegenseitige Pflichten
- Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden
- Haftung

## 2. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher ist **die Schustermann & Borenstein Gruppe** (wie oben aufgeführt) **gemeinsam**. Ihre Rechte können Sie insbesondere gegenüber folgendem Verantwortlichen geltend machen:

Schustermann & Borenstein GmbH  
Margaretha-Ley-Ring 27  
85609 Aschheim

## 3. Wie erreiche ich den Datenschutzbeauftragten?

Alle Gesellschaften der S&B Gruppe haben einen Datenschutzbeauftragten benannt. Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten insbesondere bei folgendem Verantwortlichen unter:

Schustermann & Borenstein GmbH  
Datenschutz  
Margaretha-Ley-Ring 27  
85609 Aschheim  
datenschutz@schustermann-borenstein.de

## 4. Welche Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns genutzt?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir zur Abwicklung unserer Vertragsverhältnisse von unseren Kunden erhalten.

Im Einzelnen sind das folgende personenbezogene Datenkategorien:

- Kundenstammdaten (z.B. Name)
- Kommunikationsdaten (z.B. Adresse, E-Mail Adresse)
- Vertragsabrechnung- und Zahlungsdaten
- Mitgliedschaftskriterien (z.B. Beruf, Branche)
- Mitgliedschaftsdaten (z.B. Kundennummer)
- Kauf- und Reklamationshistorie
- Besuchshistorie
- Partnerkarten
- Best Secret Account Information (bei Verbindung der Kundenkarte mit Best Secret)
- Punkte (im Rahmen des Bonusprogramms)

## 5. Aus welchen Quellen stammen die Daten?

Wir erhalten personenbezogene Daten durch Direkterhebung von Ihnen oder von Kunden, die eine Tagesvollmacht für Sie ausstellen (Vollmachtgeber). Außerdem verarbeiten wir Daten, die Firmenpartner auf Ihren Wunsch zur Ausstellung einer Mitgliedschaftskarte an uns weiterleiten.

## 6. Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

### a) AUFGRUND EINER VON IHNEN ERTEILTEN EINWILLIGUNG (ART. 6 ABS.1 A DS-GVO)

Wenn Sie gegenüber uns die Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung oder Übermittlung von bestimmten personenbezogenen Daten erklärt haben, dann bildet diese Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten.

Im Rahmen des Mitgliedsantrags haben Sie die Möglichkeit uns die Einwilligung

- zur Nutzung und Weitergabe Ihrer Anschrift und E-Mail Adresse für Werbezwecke und Marktforschung
- zur Teilnahme am Bonusprogramm für Zweitkarteninhaber zu erteilen.

Sie können Ihre Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für die Einwilligungen, die uns gegenüber vor dem 25.5.2018 erteilt wurden. Ein erklärter Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zur Widerrufserklärung erfolgten Verarbeitung.

Nähere Informationen können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen entnehmen.

### b) ZUR ERFÜLLUNG EINES VERTRAGS (ART.6 ABS.1 B DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung folgender Verträge:

- Mitgliedschaft
- Kaufvertrag

Nähere Informationen zu den Zwecken der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen entnehmen.

Zur Durchführung der Mitgliedschaft kann zudem ein Austausch der o.g. Daten innerhalb der S&B Unternehmensgruppe zwingend erforderlich sein. Dies gilt insbesondere bei den oben genannten Daten zur Zentralisierung der Kundenverwaltung, Reklamationsmanagement, Forderungsmanagement, Marketingmaßnahmen, Abwehr und Geltendmachung rechtlicher Ansprüche sowie zur Bereitstellung der IT.

### c) ZUR ERFÜLLUNG RECHTLICHER VERPFLICHTUNGEN (ART.6 ABS.1 C DS-GVO) ODER IM ÖFFENTLICHEN INTERESSE (ART.6 ABS.1 E DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen. Zur Erfüllung dieser Verpflichtungen kann die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich sein.

### d) AUFGRUND EINES BERECHTIGTEN INTERESSES (ART.6 ABS.1 F DS-GVO)

In bestimmten Fällen verarbeiten wir Ihre Daten zu Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten.

Beispiele dafür sind:

- Die Durchführung von Direktwerbung zur Absatzförderung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- Ausstellung von Tagesvollmachten
- Durchführung von Family & Friends Aktionen

- Durchführung von Markt- und Meinungsforschung
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts sowie zur Wahrnehmung berechtigter Interessen, insbesondere zur Prävention und Aufdeckung von Ladendiebstählen

### 7. Wer bekommt meine Daten?

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erhalten verschiedene externe Dienstleister Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

#### UNTERNEHMEN DER S&B GRUPPE

Folgende weitere Gesellschaften der S&B Unternehmensgruppe haben aufgrund von internen Verwaltungszwecken Zugriff auf Ihre Daten haben:

- Best Secret GmbH, Margaretha-Ley-Ring 10, 85609 Aschheim – sofern Sie dem Erhalt von Werbung zugestimmt haben, am Bonusprogramm teilnehmen oder die Kundenkarte verbinden, für die Bereitstellung der IT sowie für interne Verwaltungszwecke
- Schustermann & Borenstein Wien GmbH, Berggasse 16, 1090 Wien –um Ihnen Einkäufe bei Schustermann & Borenstein in Wien zu ermöglichen sowie für interne Verwaltungszwecke

#### EXTERNE DIENSTLEISTER:

Wir arbeiten mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammen, um insbesondere unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen.

- Druck- und Versanddienstleistungen
- IT-Dienstleister
- Zahlungsdienstleister
- Dienstleister Marketing
- Rechtsanwälte
- Berater
- Inkassounternehmen

Beachten Sie, dass viele dieser Empfänger über ein eigenständiges Recht oder eine Pflicht zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verfügen. Sollten Sie weitere Fragen zu den einzelnen Empfängern haben, kontaktieren Sie uns unter: [datenschutz@schustermann-borenstein.de](mailto:datenschutz@schustermann-borenstein.de)

#### ÖFFENTLICHE STELLEN:

Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogene Daten zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten an öffentliche Stellen zu übermitteln.

- Finanzbehörden

#### **8. Werden meine Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittländer) übermittelt?**

Wir nutzen im Rahmen von Newsletter Aktionen die Marketing Cloud des CRM Tools Salesforce Inc. Das Unternehmen Salesforce Inc, The Landmark@One Market Street, Suite 300, San Francisco, California, CA 94105, USA befindet sich in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), in denen ein geringerer Datenschutzstandard gelten kann. Zur Gewährleistung des Datenschutzes bei einer Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA bestehen angemessene und geeignete Garantien (Art. 46 DS-GVO) in Form eines EU-US-Privacy Shield. Außerdem haben wir einen EU-Standardvertrag geschlossen. Weitere Informationen erhalten Sie auch unter [datenschutz@schustermann-borenstein.de](mailto:datenschutz@schustermann-borenstein.de).

#### **9. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist.

Sollte eine Speicherung der Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sein, werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten (Diese Aufbewahrungsfristen betragen bis zu 10 Jahre)
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften (Die Verjährungsfristen betragen in manchen Fällen bis zu dreißig Jahren. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt bis zu drei Jahre)

Videoaufzeichnungen werden, sofern die Aufklärung einer in Verdacht stehenden Straftat dadurch nicht beeinträchtigt wird, nach 10 Tagen gelöscht.

#### **10. Welche Rechte habe ich im Zusammenhang mit der Verarbeitung meiner Daten?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art.18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch aus Art.21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art.77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, als vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

#### **Habe ich eine Pflicht zur Bereitstellung meiner personenbezogenen Daten?**

Zur Eingehung einer Geschäftsbeziehung müssen sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder die wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zwingend erheben müssen. Sollten Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, dann ist für uns die Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses nicht möglich.

**12. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt?**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling findet nicht statt.

**13. Welches Recht habe ich im Falle einer Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten oder öffentlichen Interesses?**

Sie haben gem. Art.21 Abs.1 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs.1 e (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder aufgrund Artikel 6 Abs.1 Buchstabe f (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen, dies gilt auch für ein auf diese Vorschrift gestütztes Profiling.

Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**14. Welches Recht habe ich im Falle einer Datenverarbeitung zur Betreibung von Direktwerbung?**

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie gem. Art.21 Abs.2 DS-GVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen, dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Im Falle Ihres Widerspruchs gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Stand: 17.09.2018